

Allgemeine Verkaufsbedingungen von Ronoche

Artikel 1: Identität des Unternehmers

Ronoche - Robert de Boer
Marten Michielshof 65
1483 CB De Rijp
Telefonnummer: 0653196917
E-Mail-Adresse: rmdeboer@icloud.com
Handelskammernummer: 94271534
USt-IdNr.: NL005075462B58
IBAN: NL81KNAB0775625094

Artikel 2: Anwendbarkeit

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten für alle Angebote, Bestellungen und Verträge, die über den Webshop von Ronoche geschlossen werden.

Vor dem Abschluss des Vertrages wird dem Kunden der Text dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verfügung gestellt. Wenn dies nicht zumutbar ist, gibt Ronoche an, wie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen eingesehen werden können und dass sie auf Wunsch des Kunden so schnell wie möglich kostenlos zugesandt werden.

Mit der Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen einverstanden.

Artikel 3: Angebot und Vertrag

Alle Angebote von Ronoche sind freibleibend und gelten, solange der Vorrat reicht. Ronoche kann nicht an seine Angebote gebunden werden, wenn der Kunde vernünftigerweise verstehen kann, dass das Angebot einen offensichtlichen Irrtum oder Schreibfehler enthält. Der Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde eine Bestellung über den Webshop aufgibt und diese von Ronoche per Bestätigungs-E-Mail bestätigt wird.

Artikel 4: Preise und Zahlungen

Alle im Webshop angegebenen Preise sind in Euro und inklusive Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben.

Die Zahlung kann auf die im Bestellprozess angegebenen Arten erfolgen. Die Bestellung wird erst versendet, nachdem die Zahlung eingegangen ist.

Ronoche behält sich das Recht vor, die Preise zu ändern, insbesondere wenn dies aufgrund von (gesetzlichen) Vorschriften erforderlich ist.

Artikel 5: Lieferung

Ronoche wird bei der Entgegennahme und Ausführung von Produktbestellungen grösstmögliche Sorgfalt walten lassen.

Die Lieferung erfolgt, solange der Vorrat reicht und so schnell wie möglich nach Eingang der Zahlung. Wenn sich die Lieferung verzögert oder wenn eine Bestellung nicht oder nur teilweise ausgeführt werden kann, erhält der Kunde spätestens 14 Tage nach Abgabe der Bestellung eine Nachricht. In diesem Fall hat der Kunde das Recht, den Vertrag kostenlos zu kündigen.

Die Gefahr der Beschädigung und/oder des Verlusts von Produkten liegt bei Ronoche bis zum

Zeitpunkt der Zustellung an den Kunden oder einen zuvor benannten und Ronoche bekannten Vertreter, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Artikel 6: Widerrufsrecht

Der Kunde hat das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware physisch in Besitz nimmt.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde Ronoche mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. schriftlich per Post oder E-Mail) über seine Entscheidung, den Vertrag zu widerrufen, informieren.

Der Kunde hat die Ware unverzüglich, spätestens jedoch 14 Tage ab dem Tag, an dem er Ronoche über seine Entscheidung, den Vertrag zu widerrufen, informiert hat, zurückzusenden. Der Kunde handelt rechtzeitig, wenn er die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen zurücksendet.

Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware.

Artikel 7: Garantien und Konformität

Ronoche steht dafür ein, dass die Produkte dem Vertrag, den im Angebot genannten Spezifikationen, den angemessenen Anforderungen an die Tauglichkeit und/oder Brauchbarkeit und den zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden gesetzlichen Bestimmungen und/oder behördlichen Vorschriften entsprechen.

Eine von Ronoche, dem Hersteller oder Importeur gewährte Garantie beeinträchtigt nicht die gesetzlichen Rechte und Ansprüche, die der Kunde aufgrund des Vertrags gegenüber Ronoche geltend machen kann.

Artikel 8: Beschwerdeverfahren

Beanstandungen über die Ausführung des Vertrages sind innerhalb angemessener Zeit nach Feststellung der Mängel durch den Kunden, vollständig und deutlich beschrieben bei Ronoche einzureichen.

Bei Ronoche eingereichte Beschwerden werden innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab dem Datum des Eingangs beantwortet. Wenn eine Beschwerde eine vorhersehbar längere Bearbeitungszeit erfordert, antwortet Ronoche innerhalb der Frist von 14 Tagen mit einer Empfangsbestätigung und einem Hinweis, wann der Kunde eine ausführlichere Antwort erwarten kann.

Artikel 9: Streitigkeiten

Auf Verträge zwischen Ronoche und dem Kunden, auf die diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Anwendung finden, ist ausschliesslich niederländisches Recht anwendbar.

Alle Streitigkeiten, die sich aus diesem Vertrag oder aus späteren Verträgen ergeben, die sich daraus ergeben, werden vom zuständigen Gericht in den Niederlanden entschieden.

Artikel 10: Zusätzliche oder abweichende Bestimmungen

Zusätzliche oder von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Bestimmungen dürfen nicht zum Nachteil des Kunden sein und müssen schriftlich festgehalten oder auf solche

Weise gespeichert werden, dass sie vom Kunden auf zugängliche Weise auf einem dauerhaften Datenträger gespeichert werden können.

Datenschutzrichtlinie für Expose Underwear - Ronocha

Diese Datenschutzrichtlinie beschreibt, wie Expose Underwear Ronocha personenbezogene Daten erfasst, verwendet, weitergibt und schützt, wenn Sie unsere Website www.exposeunderwear.nl besuchen oder einen Kauf tätigen. Wir legen großen Wert auf Ihre Privatsphäre und stellen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten mit grösster Sorgfalt behandelt werden.

1. Daten, die wir erfassen

Wenn Sie unsere Website besuchen oder einen Kauf tätigen, können wir die folgenden personenbezogenen Daten erfassen:

- **Identifikationsdaten:** wie Ihr Name, Ihre Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer.
- **Zahlungsinformationen:** wie Ihre Kreditkartennummer oder andere finanzielle Informationen, die zur Bearbeitung Ihrer Bestellung erforderlich sind.
- **Anmeldedaten:** wie Ihr Benutzername und Ihr Passwort, wenn Sie ein Konto bei uns erstellen.
- **Nutzungsdaten:** wie Informationen darüber, wie Sie unsere Website nutzen, einschließlich Ihrer IP-Adresse, Ihres Browsertyps, der besuchten Seiten und des Datums/der Uhrzeit Ihres Besuchs.
- **Marketingpräferenzen:** wie Ihre Präferenzen für den Erhalt von Marketingmaterialien von uns oder Dritten.

2. Wie wir Ihre Daten verwenden

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- **Bestellungen verarbeiten:** Um Ihre Bestellungen zu verarbeiten und zu liefern und um Sie bezüglich Ihrer Bestellung zu kontaktieren.
- **Kundenservice:** Um auf Ihre Fragen, Anfragen oder Beschwerden zu reagieren.
- **Website-Erfahrung verbessern:** Um unsere Website und Dienstleistungen auf der Grundlage Ihrer Präferenzen und Ihres Verhaltens zu verbessern und zu personalisieren.
- **Marketing:** Um Ihnen Werbemitteilungen und Angebote zu senden, von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sein könnten (mit Ihrer Zustimmung).
- **Einhaltung von Gesetzen:** Um geltende Gesetze und Vorschriften einzuhalten und um auf rechtliche Anfragen und Gerichtsverfahren zu reagieren.

3. Wie wir Ihre Daten weitergeben

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, ausser unter den folgenden Umständen:

- **Dienstleister:** Wir können Ihre Daten an Dritte weitergeben, die in unserem Namen Dienstleistungen erbringen, wie z. B. Zahlungsabwickler, Zustelldienste, IT-Dienstleister und Marketingagenturen.
- **Gesetzliche Anforderungen:** Wir können Ihre Daten offenlegen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder wenn wir in gutem Glauben davon ausgehen, dass eine solche Massnahme erforderlich ist, um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen oder um die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit von uns, unseren Benutzern oder anderen zu schützen.
- **Unternehmensübertragung:** Im Falle einer Fusion, Übernahme, Reorganisation oder eines Verkaufs von Vermögenswerten können Ihre Daten im Rahmen dieser Unternehmenstransaktion übertragen werden.

4. Aufbewahrung von Daten

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nicht länger auf, als für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist, es sei denn, eine längere Aufbewahrungsfrist ist gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig.

5. Ihre Rechte

Sie haben die folgenden Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten:

- **Recht auf Auskunft:** Sie können Auskunft über die personenbezogenen Daten verlangen, die wir über Sie gespeichert haben.
- **Recht auf Berichtigung:** Sie können die Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten verlangen.
- **Recht auf Löschung:** Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, wenn diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können uns bitten, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen einzuschränken.
- **Recht auf Widerspruch:** Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken oder aufgrund eines berechtigten Interesses widersprechen.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie können eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format anfordern.

6. Sicherheit von Daten

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Massnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Zerstörung oder Veränderung zu schützen.

7. Cookies und Tracking-Technologien

Wir verwenden Cookies und ähnliche Tracking-Technologien, um Ihre Erfahrung auf unserer Website zu verbessern und um Analysen durchzuführen. Weitere Informationen über unsere Verwendung von Cookies finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie].

8. Änderungen unserer Datenschutzrichtlinie

Wir können diese Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit aktualisieren. Wir empfehlen Ihnen, diese Seite regelmäßig zu überprüfen, um über eventuelle Änderungen informiert zu bleiben. Wir werden Sie über wichtige Änderungen über unsere Website oder per E-Mail informieren.

9. Kontaktaufnahme

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzrichtlinie oder zu der Art und Weise haben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, können Sie uns kontaktieren über:

E-Mail: rmdeboer@icloud.com

Ronoche

Marten Michielshof 65

1483CB De Rijp

0653196917

Rmdeboer@icloud.com

KvK: 94271534

NL005075462B58

NL81KNAB0775625094